

---

**苏州市政府采购**  
**交易管理系统供应商操作手册**  
**含不见面开标**

江苏富深协通科技股份有限公司

## 目录

一. 系统前期准备 .....	2
1.1、 CA 办理，控件及客户端安装说明 .....	2
二. 政府采购客户端的安装 .....	5
三. 供应商登录报名 .....	6
3.1、 登录系统.....	6
3.2、 报名项目.....	9
四. 制作标书流程 .....	13
五. 不见面开标流程 .....	13
5.1、 程序界面介绍.....	13
六. 技术支持.....	19
七. 常见问题汇总 .....	19

江苏富深协通科技股份有限公司

## 一. 系统前期准备

### 1.1、CA 办理，控件及客户端安装说明

#### 1、办理流程

##### 1.企业用户（含投标（响应）人和代理机构）

企业先在公共资源交易中心网站上完成用户注册，然后再办理 CA，最后完成用户激活。

注册流程详见 CA 办理指南

##### 2.个人用户

无需注册，直接在线办理或者现场办理即可。

#### 2、办理方式

1.在线办理（含激活）：（推荐）登录 <http://suzhou.ca369.cn>，根据提示进行账号注册，完善信息。咨询电话：400-166-2366，咨询 QQ:2558306013。

##### 2.现场办理及激活：

苏州市姑苏区平泖路 251 号城市生活广场楼 4 楼公共资源交易中心大厅 7、8、9、10 柜台。咨询电话：81876166。

#### 3、进入苏州市政府采购交易管理平台

<http://180.108.205.122:8088/zfcgsz/login>

4、点击“供应商”栏目进入供应商登录页面，点击右下侧**重要提醒**中**蓝色字体**，浏览器会打开新页面，在新打开的页面下载供应商操作手册，供阅读。

另需要下载安装的软件有：

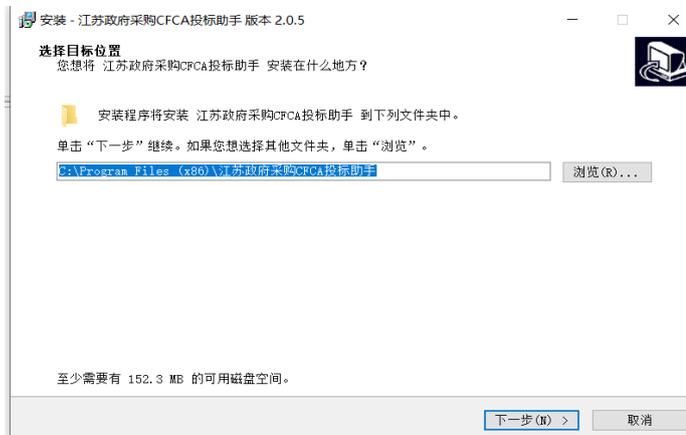
- ①江苏政府采购 CFCA 投标助手 2.1.3.zip
- ②电子投标文件制作程序.zip



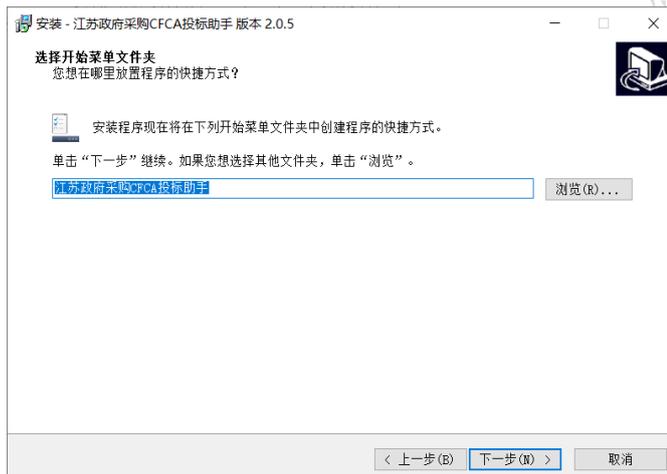
附件：[电子投标文件制作程序.zip](#)  
 附件：[苏州市政府采购交易管理系统不见面开标-供应商操作手册\(1\).doc](#)  
 附件：[江苏政府采购CFCA投标助手2.1.3.zip](#)  
 附件：[CA登录控件及常见问题处理.rar](#)  
 附件：[签章常见问题及解决方案.rar](#)  
 附件：[供应商操作视频.rar](#)  
 附件：[苏州市政府采购交易管理系统代理机构操作手册.docx](#)  
 附件：[IE11安装包及插件.rar](#)  
 附件：[采购人操作视频.zip](#)  
 附件：[评审专家操作视频.zip](#)  
 附件：[苏州市政府采购交易管理系统专家评标培训手册\\_电子标.zip](#)

## 一、江苏政府采购 CFCA 投标助手 2.1.3 安装说明

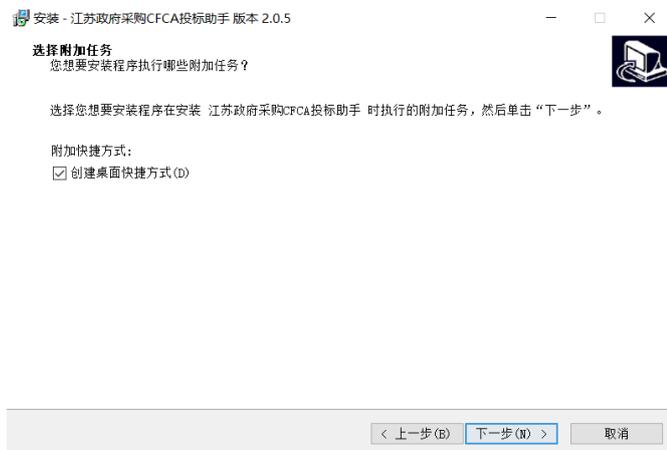
1. 双击“江苏政府采购 CFCA 投标助手.exe”，进行控件安装，安装请先确认 CA 证书是否已拨出，IE 浏览器与 360 浏览器，Word 办公软件（Office、WPS）杀毒软件（360，金山，火绒等）是否已关闭，确认无误后；点“下一步”按钮继续安装。

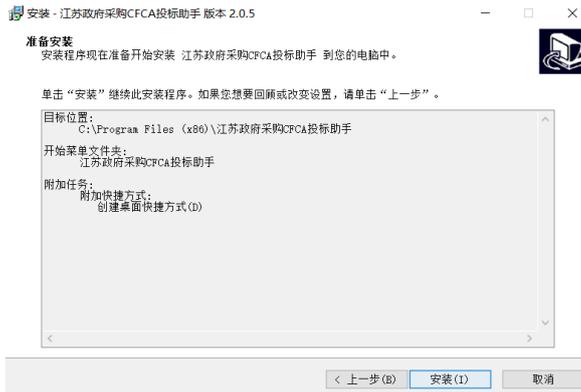


2、选择路径默认路径即可，点“下一步”进行安装。

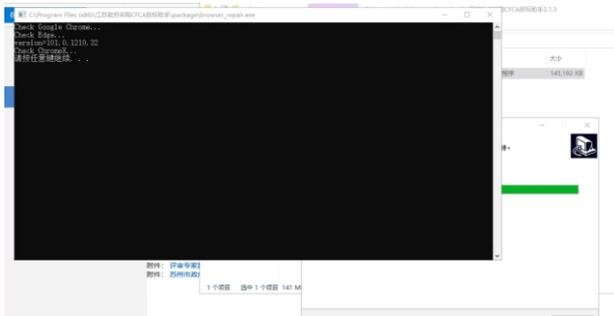


3、点“下一步”，再点击“安装”，进行安装





4、过一会后会弹出黑色的弹框，提示按任意键继续，直接关闭界面即可。



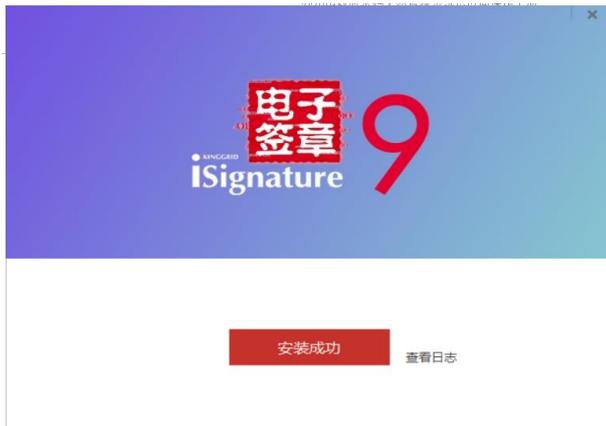
5、稍后弹出确认文件替换界面，点击“全部选是”。



6、安装完成后会自动跳出可信电子签章软件安装流程，出现下图弹出框点击确定即可。



7、出现如下图片中字样，点击“安装成功”，即完成签章软件安装



8、出现下图样式（可以不重启电脑）后，点击“完成”完成安装，



## 二. 政府采购客户端的安装

电子评标项目，需要使用专用客户端制作电子投标文件，安装文件，安装说明，操作说明，请解压下载 电子投标文件制作程序.zip 查看相关文档。

### 政府采购交易系统操作指南

【信息发布时间：2019-12-27阅读次数：113939】 【我要打印】 【关闭】

- 附件: [电子投标文件制作程序.zip](#)
- 附件: [【C】苏州市政府采购交易管理系统之不见面开标-供应商操作手册\(1\).doc](#)
- 附件: [江苏政府采购CFCA投标助手2.1.3.zip](#)
- 附件: [CA登录插件及常见问题处理.rar](#)
- 附件: [签章常见问题及解决方案.rar](#)
- 附件: [供应商操作视频.rar](#)
- 附件: [苏州市政府采购交易管理系统代理机构操作手册.docx](#)
- 附件: [IE11安装包及插件.rar](#)
- 附件: [采购人操作视频.zip](#)
- 附件: [评审专家操作视频.zip](#)
- 附件: [苏州市政府采购交易管理系统专家评标培训手册\\_电子标.zip](#)

### 三. 供应商登录报名

#### 3.1、登录系统

1、登录页面，登录地址 <http://180.108.205.122:8088/zfcgsz/login>



2、进入登录界面，然后点击 CA 投标助手进行检测。



3、打开安装好的 CA 投标助手插锁一键检测，如图检测不通过点击一键修复，修复完成后再查看第二项证书查看是否有内容。

**注：如果 CA 投标助手未检测到 KEY，或者证书查看页面为空，没有两条证书数据（签名，加密）请联系一下方式**

电话：4001662366

QQ： 2881704933

问题描述：驱动检测不到 KEY/证书查看无内容

首页
 检测修复
 业务办理
 交易系统
 在线帮助

江苏政府采购专用  
CFCA投标助手



重新检测

**驱动相关检测**

- CA组件安装正常
- 恒瑞华申key
- 驱动安装正常
- 证书检测**
- 证书未过期
- 浏览器设置检测**
- 受信任站点设置正常
- 签名ActiveX控件设置正常
- 未签名ActiveX控件设置正常
- 运行ActiveX控件和插件设置正常
- 没有标记为安全的ActiveX控件进行初始化和脚本运行设置正常
- 对标记为可安全执行脚本的ActiveX控件执行脚本设置正常
- 通过域访问数据源设置不正确设置正常
- 跨域浏览器子框架设置正常

**证书相关检测**

**插件驱动管理**

- 浏览器修复 一键执行
- CA控件 一键安装
- 华大1024 一键安装
- 恒瑞华申 一键安装
- 海泰30686 一键安装

当前版本号: 2.1.2

[启动远程软件](#)

客服电话: 400-166-2366

首页
 检测修复
 业务办理
 交易系统
 在线帮助

江苏政府采购专用  
CFCA投标助手

**业务办理**

CA新办

CA延期

CA变更

换锁申请

**证书列表**

颁发机构	单位名称	证件号码	到期时间	证书类型	详情
CFCA	XXXXXXXXXX有限公司	XXXXXXXXXXXX59M	2024-10-29 1:44:39	签名	<a href="#">详情</a>
CFCA	XXXXXXXXXX有限公司	XXXXXXXXXXXX0M	2024-10-29 1:44:39	加密	<a href="#">详情</a>

当前版本号: 2.1.2

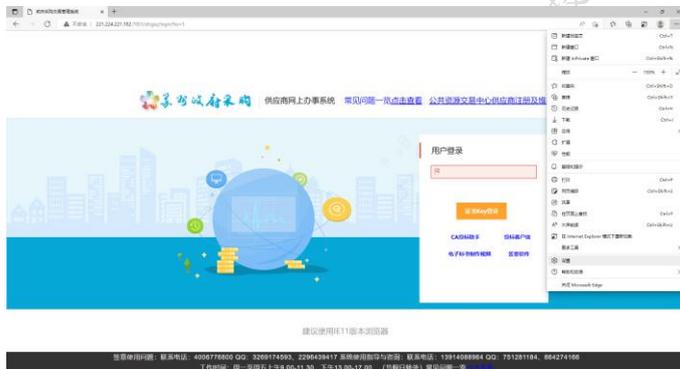
[启动远程软件](#)

客服电话: 400-166-2366

4、检测通过后使用 IE11 版本浏览器进行登录，点击证书 KEY 登录，在弹窗中选择“签名”确定登录系统。



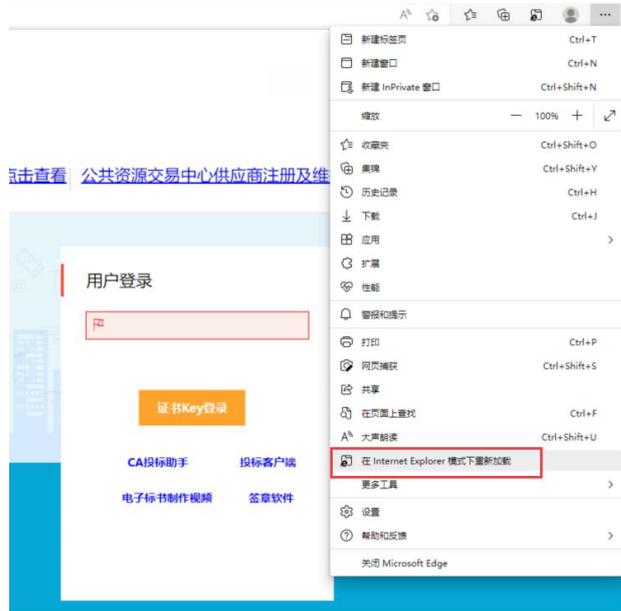
若 win11 的电脑，只有新版 edge 浏览器，需要启用 ie 模式。  
点击浏览器右上侧...选择设置



打开设置界面，左侧选择默认浏览器，允许 internet explorer 模式下重新加载网站选择 允许



打开网站登录页面，再次点击浏览器右上角...选择 在 internet explorer 模式下重新加载，重新加载后，浏览器下方会弹出一个允许某控件加载的选项，点击允许。然后再点击“证书 key 登录”后，会弹出 ca 界面框，默认选择签名，点击确定后，即可登录。



### 3.2、报名项目

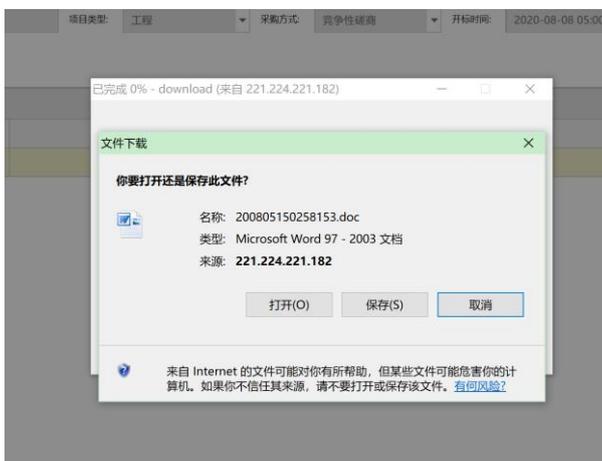
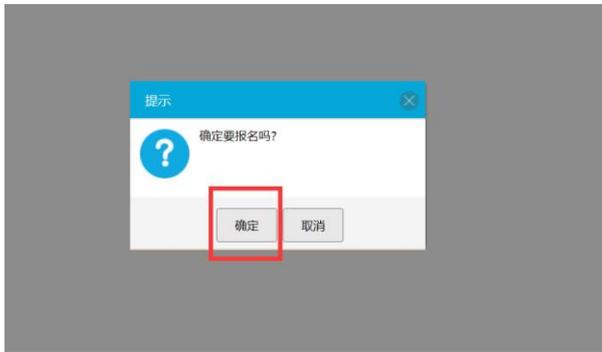
1、点击网上报名选择需要报名的项目点击报名。



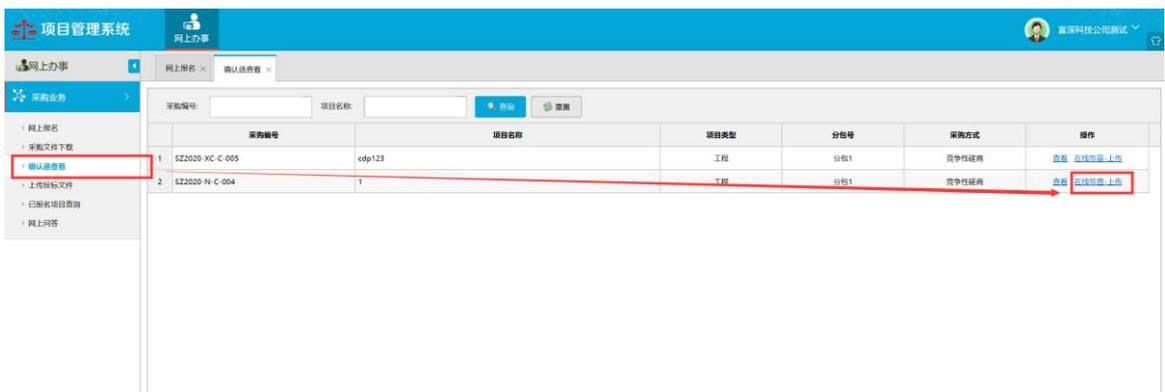
2、进入报名界面点击“报名及下载采购文件”按钮报名并且下载采购文件。



3、点击“确定”，即报名成功，并弹出文件下载。下载的文件就是制作投标文件，后面制作标书的时候需要用到的。若电脑上有迅雷，会导致文件无法下载，可卸载后重新下载采购文件。



4、根据提示，到左侧确认函查看。点击“在线签章-上传”按钮，进入投标确认函编辑页面。



5、编辑好投标确认函后点击“保存”按钮。

一、供应商联系信息			
*单位名称	高深测试	*单位地址	1
*法定代表人	1	*邮编	1
*单位电话	1	*传真号码	1
*项目联系人	1	*联系人电话	1
*联系人手机	1	*所投分包	1

然后点击第二步供应商投标确认函签订进行在线签章(因不见面开标会涉及到在线签章,若报名时遇到签章问题,需及时解决:1.确认函打不开,确保电脑安装了已激活的 office2010 或者已激活的 wps pro2016,在此基础上再安装 iweboffice2015; 2.确认函可以打开,但是签章报错,确保在安装 CFCA 时有退出所有杀毒软件及安全卫士。)

6、签章输入密码进行签章(签章初始密码:123456)。

说明:若提示“投标确认函生成失败”等可点击“下载”按钮线下盖章第三步扫描件上传,在线签章和线下签章扫描件上传,二选完成其一即可。

电子签章

一、选择下拉框内的签章名称  
二、输入电子钥匙盘用户密码  
三、点击“确定”按钮完成操作

签章名称: [法定代表人公章]

钥匙密码: [\*\*\*\*\*]

定位模式: [鼠标一次定位签章]

记住密码

确定 取消

警告:1、请按照操作手册步骤进行操作,否则可能导致无法使用系统,造成严重后果。  
2、因投标人填写不实,造成以上信息及资料的不实将由投标人承担责任。



7、签章完成之后点击保存即成功签章成功



8、在已报名项目中可以查看到盖章的投标确认后，表示报名成功。



## 四. 制作标书流程

电子评标项目，必须要使用专用客户端制作电子投标文件，安装文件，安装说明，操作说明，请解压下载 电子投标文件制作程序.zip 查看相关文档。

### 政府采购交易系统操作指南

【信息发布时间：2019-12-27阅读次数：113939】 【我要打印】 【关闭】

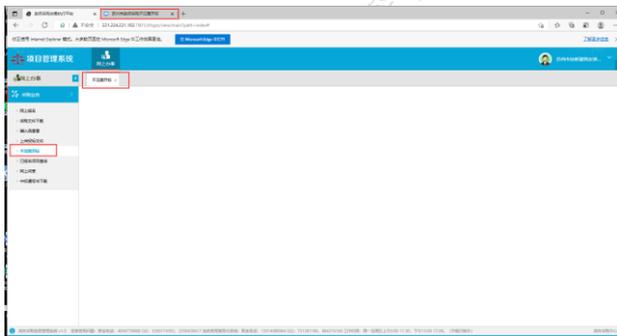
- 附件: [电子投标文件制作程序.zip](#)
- 附件: [【C】苏州市政府采购交易系统之不见面开标-供应商操作手册\(1\).doc](#)
- 附件: [江苏政府采购CFCA投标助手2.1.3.zip](#)
- 附件: [CA登录插件及常见问题处理.rar](#)
- 附件: [签章常见问题及解决方案.rar](#)
- 附件: [供应商操作视频.rar](#)
- 附件: [苏州市政府采购交易系统代理机构操作手册.docx](#)
- 附件: [IE11安装包及插件.rar](#)
- 附件: [采购人操作视频.zip](#)
- 附件: [评审专家操作视频.zip](#)
- 附件: [苏州市政府采购交易系统专家评标培训手册\\_电子标.zip](#)

## 五. 不见面开标流程

### 5.1、程序界面介绍

开标当天使用代替原有的到现场 签到 解密 谈判 递交承诺函 多次报价 等事宜

1.打开“不见面开标”标签会弹出新的浏览器页面，若有阻拦需要允许后，重新打开，关闭已经打开的不见面开标空白页，重新点击不见面开标标签。



2.新弹出的界面为不见面开标列表界面，在列表界面，有环境检测操作，可对语音通话，ca 验证，电子签章功能进行检测。



3.基础功能检测完毕后，点击“我知道了”，打开开标大厅界面，界面中会显示**今日开标项目**，历史开标项目，可以按地区进行筛选。



4.点击列表界面的具体项目，打开不见面等待开标界面，打开后就默认为已经签到。



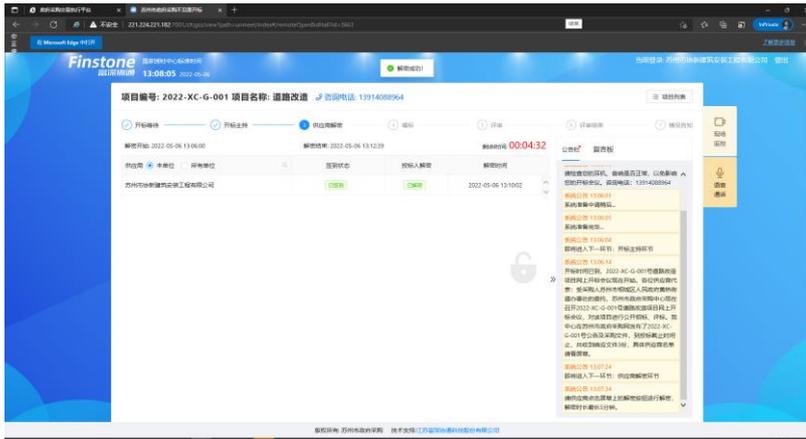
4. 初次打开不见面项目，界面右上侧会提示安装驱动，**必须安装**，直接下载驱动文件进行安装，第一次安装完毕之后，再次打开界面，仍旧需要安装，按照提示进行再次安装，直到不会再提示。（驱动安装完毕后，经办人可对供应商发起语音通话）

5.在倒计时结束后，再等待几秒，公告栏中会生成新的公告，提示即将进入开标主持环节。

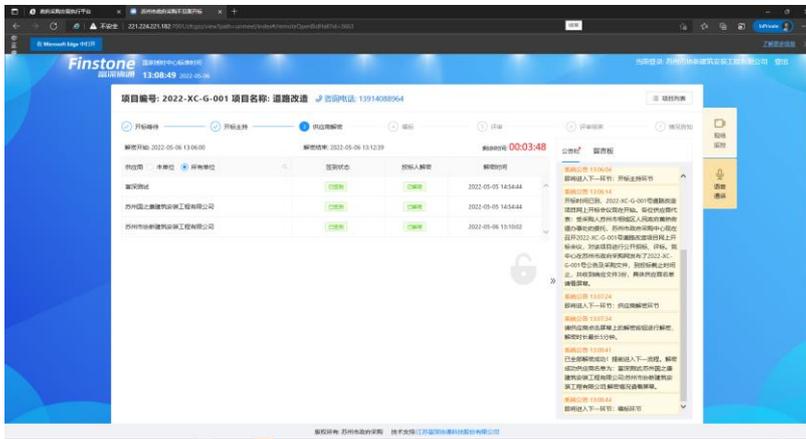




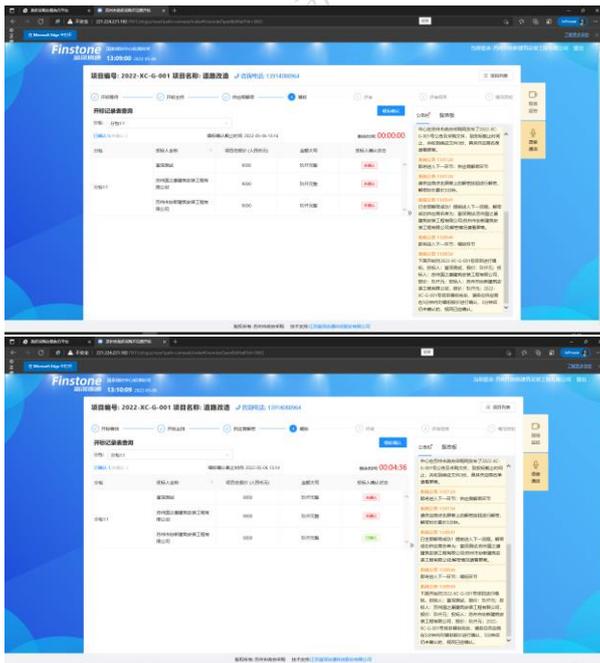
9.解密成功后，投标人解密状态会变成“已解密”。



10.所有供应商在规定时间内解密成功后，经办人可点击解密中的解密操作。待经办人解密后，系统自动进入下一环节。



11.公开招标的项目会有唱标环节，唱标环节需要供应商点击“唱标确认”，若供应商再倒计时归零时未点击“唱标确认”，系统会自动视为已经确认。



12.唱标环节结束后，系统自动进入评审环节，非公开项目没有唱标环节，解密后会自动进入评审环节。



13.进入评审环节后，语音会提示供应商不要离开电脑，以便答复评委对投标文件内容的提问。以及提交承诺函及磋商二次报价。

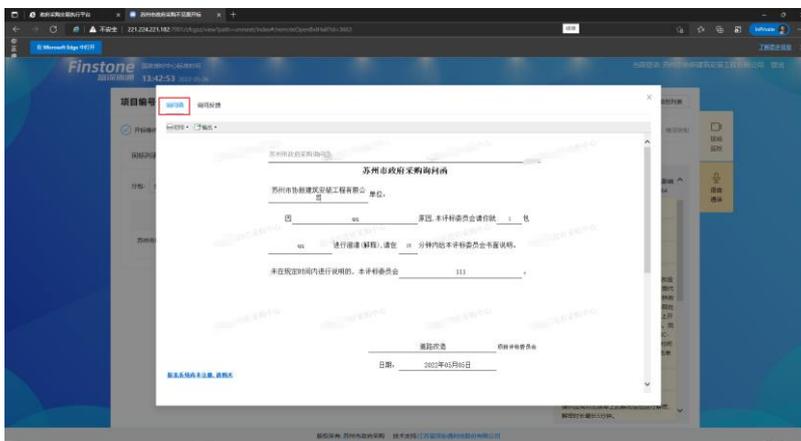
当经办人发起询问或二次报价后，供应商界面，“答疑澄清”“多轮报价”，按钮中会显示红色数字。



14.点击对应的按钮，例：“答疑澄清”，会展示供应商反馈状态，供应商点击“反馈”字样。



15. 点开反馈，会弹出，经办人提交的承诺函内容。供应商仔细阅读后，点击询问反馈标签。

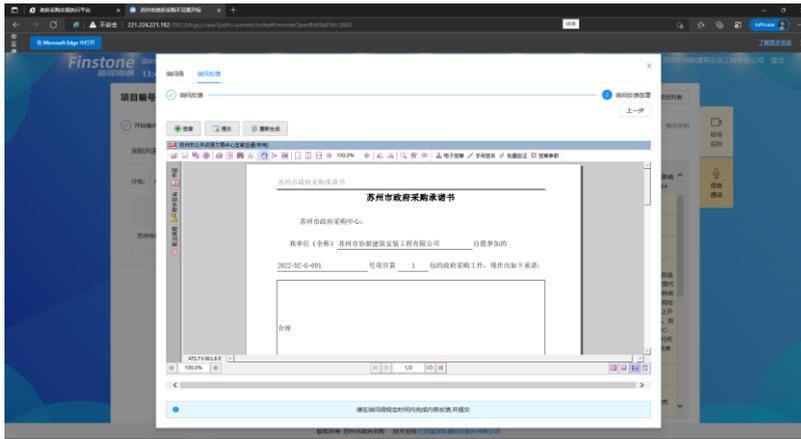


16. 在询问反馈界面会有两步操作，第一步是填写对应的承诺书，填写承诺书内容后，点击保存 or 提交按钮后，进入下一步。



17. 下一步内容是进行签章（**这里就是在报名上传投标确认函时提过的，签章与打开界面的功能，所以需要在投标确认函签章时保证正常，在开标过程中才能正确进行。**）正确签章后，点击提交，经办人界面会收到供应商的反馈。

多轮报价操作同答疑澄清，填写报价表保存后，签章再提交。



18.当进入评审结束环节时，系统会自动播报，告知供应商相关信息。（本次采购成交结果将在相关网站和媒体公告。成交公告期为一个工作日。如对采购结果有异议，可在公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式提出质疑，逾期将不再受理，谢谢各位参加。）  
此时供应商就可以离开不见面开标界面。

## 六. 技术支持

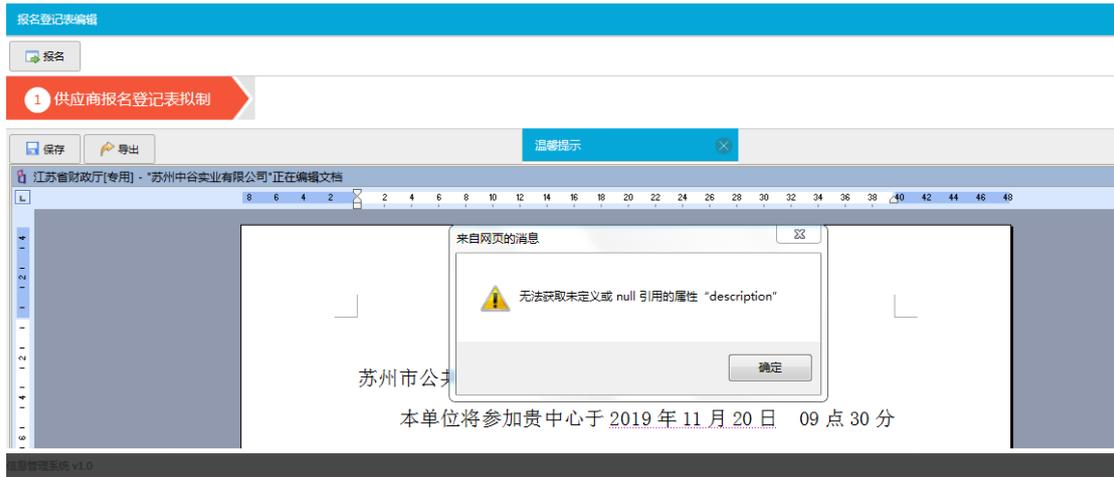
以上操作如有疑问，请联系技术支持人员。客服电话：13914088964；QQ：3048755361，895706745；

系统操作任何问题请供应商及时与技术人员联系，避免影响投标过程。  
不见面环境检测时遇到问题及时联系技术人员处理。

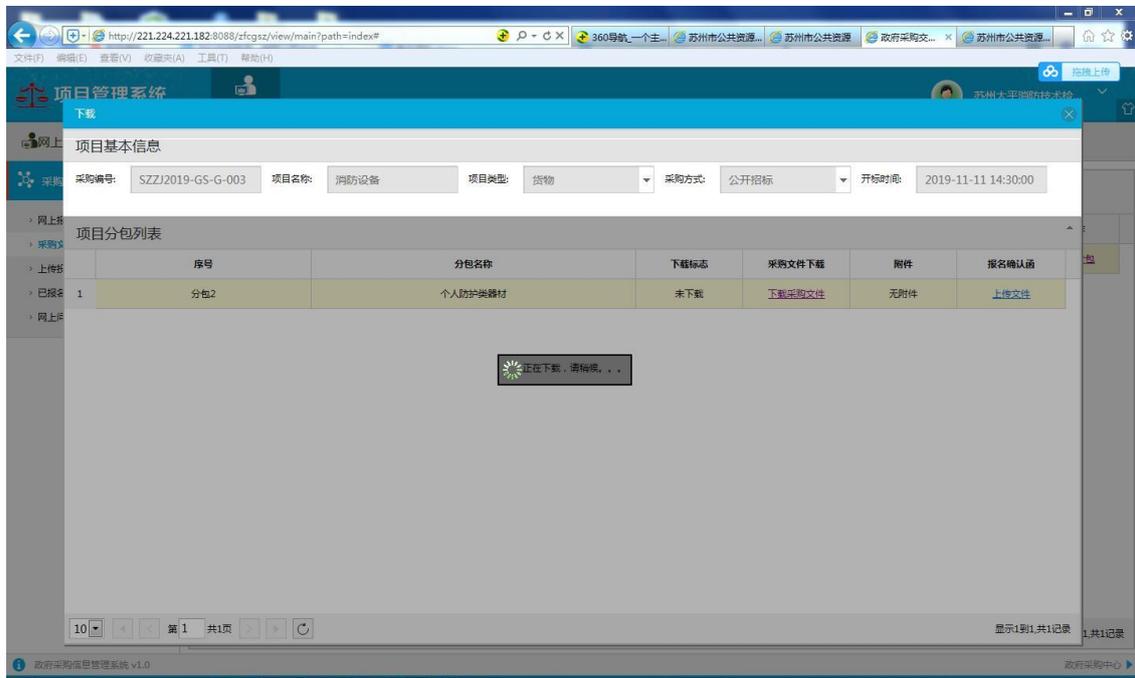
## 七. 常见问题汇总

1、打开报名确认函或者保存时候报如下错误，是因为你的办公软件 word 版本不支持系统，请下载安装 office2010 办公软件。

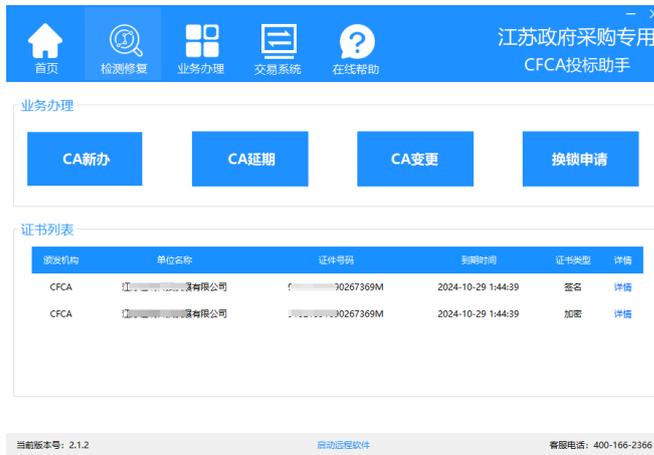




2、如果采购文件这里下载不了，请查 IE 版本是否是 IE11。系统只支持 IE11。



3、首先打开 CA 投标助手，点击检测，检测无问题点击查看证书，如下图可查看到一个签名一个加密为正常，查看为空白或者两个签名和两个加密都为不正常无法登录系统请联系 CFCA 技术人员远程解决 技术人员 qq: 2881704933 电话: 4001662366（建议：先安装好 To\_desk 远程工具以便技术人员远程）



4、请确保使用了 ie11 浏览器，edge 浏览器开启了 ie 模式，360 浏览器使用的兼容模式，以及 ca 驱动检测正常，若仍出现下图问题，联系网站技术人员查看。



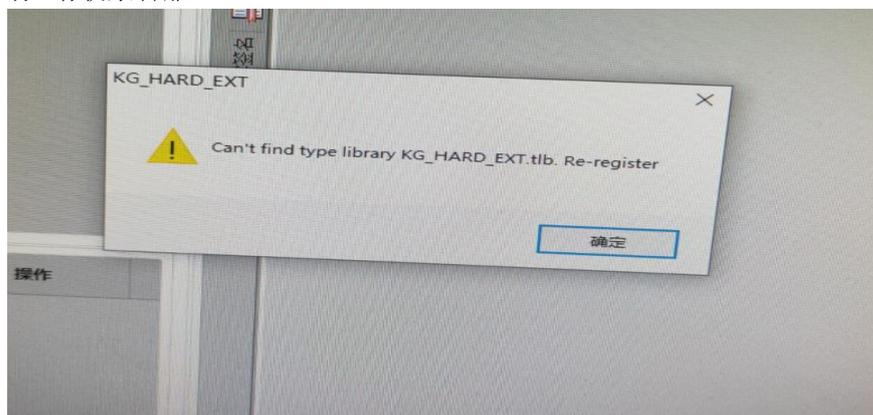
5、检查控件安装是否正常，打开 IE11（**必须时 IE11 版本的，如不是请升级**）打开管理加载项，如果没有，“南京壹证通信息科技有限公司”请先安装，插件在登录页面供应商手册下载，如果显示如下图“南京壹证通信息科技有限公司”证明插件安装成功。



F12 文档模式调成 11.



如打开投标确认函 pdf 报以下错误或其他报错都可以按照 CA 卸载流程操作即可，如还是不行 请联系客服

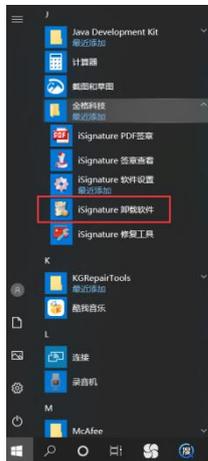


# CA 卸载流程

如遇签章相关问题时请先查看电脑是否装有BJCA，如果有BJCA 先要卸载BJCA，然后根据下方的操作卸载本系统要使用的相关软件再重新安装。卸载时务必将缓存清理干净，卸载方式如下(以win10 为例，其他操作系统可能略有不同)

## 第一步：卸载金格软件

找到 iSignature 卸载软件，位置在开始-金格科技-iSignature 卸载软件（如图一、图二）



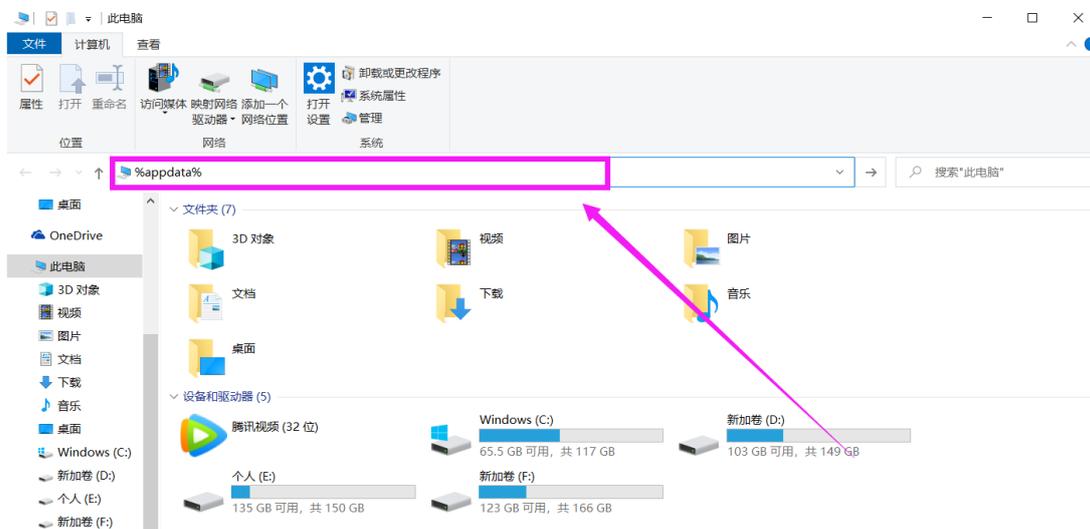
图一



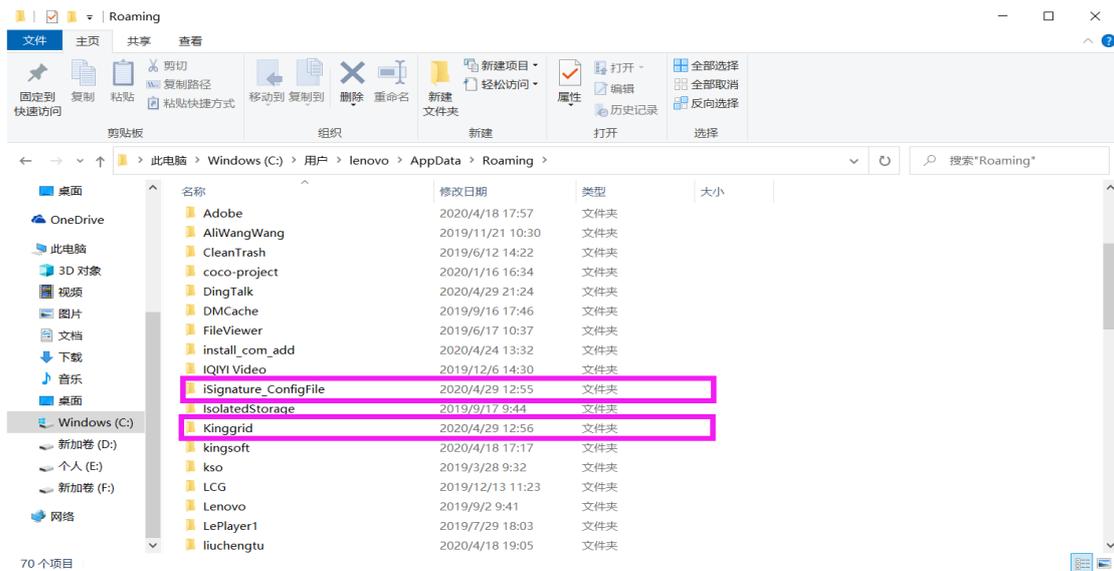
图二

## 第二步：删除安装路径残留

打开我的电脑，在地址栏输入“%appdata%”（如图三），点击回车键后进入安装路径（如图四），把图示两个文件夹删掉



图三



图四

**注意：**

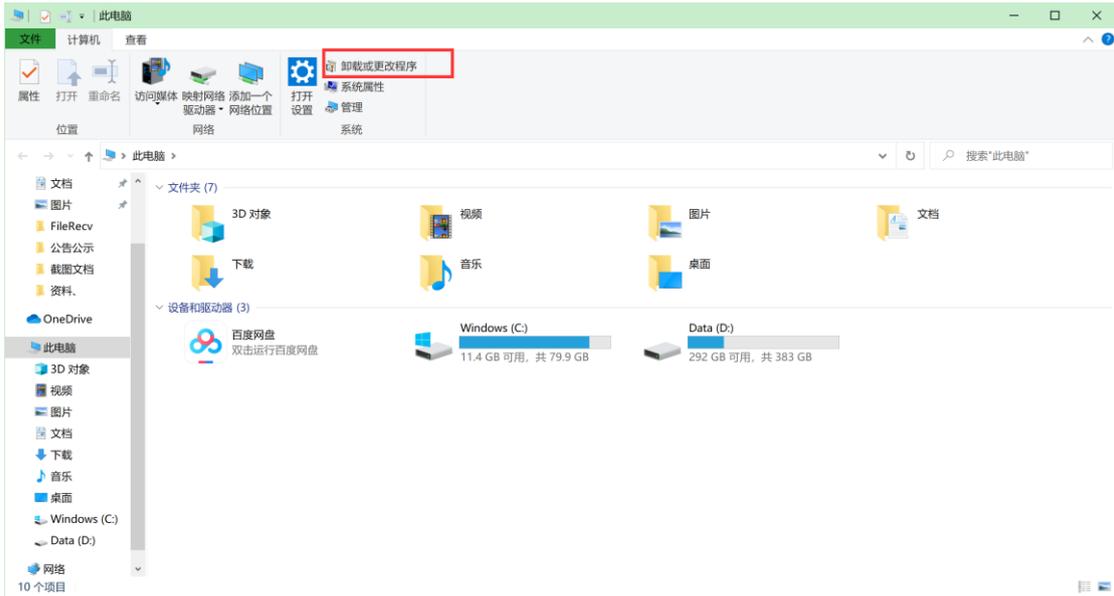
如安装 360 安全卫士等软件会弹出提示（图五），这时需要点击“删除所选文件”将残留文件全部删除



图五

**第三步：卸载程序**

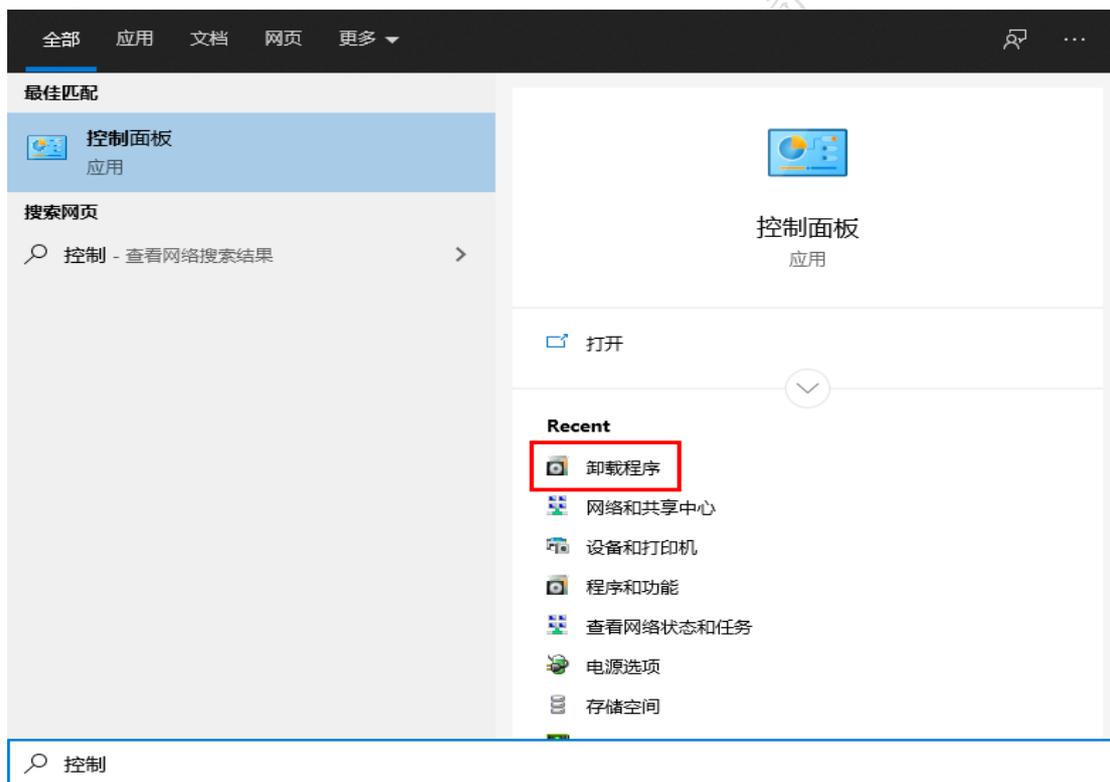
打开我的电脑然后点开卸载程序，找到对应的文件将下面红框内的软件进行卸载



	CA投标助手	2020-6-4
	iSignature 可信电子签章	2020-6-4
	KGKey(x86)-通用版版本2.0.0.90	6.28 MB 2020-6-4
	Xbox 控制台小帮手 Microsoft Corporation	16.0 KB 2020-6-4
	HaiKeyCSP 6.0 (30686)	2020-5-29
	签章信息读取组件包 v1.0.0.9	2020-5-29
	3D 查看器 Microsoft Corporation	16.0 KB 2020-5-22
	人脉 Microsoft Corporation	184 KB 2020-4-9
	Microsoft 照片 Microsoft Corporation	6.46 MB 2020-4-1
	壹证通证书控件	2020-3-27
	好压 - 2345	2020-3-25
	天气 Microsoft Corporation	16.4 KB 2020-3-25
	7-Zip 19.00 (x64)	4.96 MB



也可以在控制面板中进行卸载上面图片里的软件，打开搜索框输入“控制面板”点红框中的“卸载程序”即可



#### 第四步：重新安装 CA 投标助手

供应商登录页面下载 CA 投标助手进行重新安装

**注意：**安装过程中如出现如下提醒（图七），请点击“始终允许”，或者关闭该弹窗，将杀毒软件退出即可



图七

江苏富深协通科技股份有限公司