

常熟投标保证保险 投保人（投标人）操作手册

版本号：JSCS20220408V1.3

目 录

第一章 投保操作流程.....	1
第一节 交易系统登录.....	1
第二节 选择项目.....	6
第三节 选择保险保单.....	8
第四节 缴纳保费.....	10
第五节 下载保单.....	13
第六节 放弃购买保函.....	14
第二章 退保操作流程.....	15
第一节 退保规则.....	15
第二节 退保流程.....	15
第三节 提交审核.....	17
第三章 发票申请流程.....	18
第一节 申请发票.....	18
第二节 填写发票信息.....	19
第三节 查看发票信息.....	20

第一章 投保操作流程

第一节 交易系统登录

投标人登录苏州市公共资源交易网（<http://www.szyjy.com.cn:8086>），点击交易平台（入口）。



进入苏州市公共资源交易一体化平台，点击常熟市，选择【交易平台二期招投标人入口】



投标人使用 CA 登录常熟市公共资源交易平台，下载招标文件后，在【我的项目】-【项目流程】模块下点击【金融服务超市】，登录常熟市金融服务平台。

常熟市公共资源交易平台



序号	标段(包)编号	招标项目名称	标段(包)名称	金额(元)	招标文件发售截止时间	预览	下载
1	E3205810149001447002001	国泰-工保保函测试项目	国泰-工保保函测试项目标段二	0.00	2020年06月24日 8:00	Q	↓
2	E3205810149001447001001	国泰-工保保函测试项目	国泰-工保保函测试项目标段一	0.00	2020年06月19日 8:00	Q	↓
3	E3205810149001446002001	国泰测试JH4.9需求测试-标书费	国泰测试JH4.9需求测试-标书费【2】	1.00	2020年04月30日 8:00	Q	↓
4	E3205810149001446001001	国泰测试JH4.9需求测试-标书费	国泰测试JH4.9需求测试-标书费【1】	1.00	2020年04月29日 8:00	Q	↓
5	E3205810149001444001001	【国泰测试】kk测试部专用	【国泰测试】kk测试部专用标段A	250.00	2020年05月12日 8:00	Q	↓
6	E3205810149001442004001	国泰测试JH工程2.28同步3	国泰测试JH工程2.28同步3	0.00	2020年03月31日 8:00	Q	↓
7	E3205810149001438001001	【国泰测试】xm常熟综合评估法全流程测试项目new	xm常熟综合评估法测试标段第一轮测试标段1	20.00	2020年03月11日 8:00	Q	↓
8	E3205810149001435001004	常熟不见面开标大厅测试项目1022	常熟不见面开标大厅测试项目1022标段四	0.00	2019年12月31日 8:00	Q	↓
9	E3205810149001435001003	常熟不见面开标大厅测试项目1022	常熟不见面开标大厅测试项目1022标段三	0.00	2019年11月28日 8:00	Q	↓
10	E3205810149001435001002	常熟不见面开标大厅测试项目1022	常熟不见面开标大厅测试项目1022标段二	0.00	2019年11月20日 8:00	Q	↓
11	E3205810149001435001001	常熟不见面开标大厅测试项目1022	常熟不见面开标大厅测试项目1022标段一	0.00	2020年01月06日 8:00	Q	↓

工程 公开招标

E3205810149100246001001

白莲村二里湾优化提升

(网)

招标文件金额 250 元

保证金金额 79000 元

开标时间 2022-04-01 13:30

工程 公开招标

E3205810149100129001001

常熟经开区万和路南侧河道桥梁工程

(网)重发公告第1次

招标文件金额 250 元

保证金金额 51000 元

开标时间 2022-03-31 13:00

工程 公开招标

E3205810149011199002001

常熟市碧溪资产经营投资公司办公大楼外墙

(网)

招标文件金额 250 元

保证金金额 3000 元

开标时间 2022-03-29 13:00

开标大厅 **项目流程**

工程 公开招标

E3205810149100076001001

常熟高新区防务科创产业园市政配套工程

(网)

招标文件金额 250 元

保证金金额 800000 元

开标时间 2022-03-29 09:00

工程 公开招标

E3205810149100095003001

工程 公开招标

E3205810149100058001001

工程 公开招标

E3205810149100016004001

工程 公开招标

E3205810149100019001002

项目管理

■ 已完成 ■ 进行中 ■ 未完成

已开标 开标室2A
2022-03-16 09:00

项目查看

结果通知书

查看陪购记录

金融服务超市

项目管理

投标前阶段 | 投标阶段 | 定标后阶段

招标文件领取
 上传投标文件
 结果通知书查看

答疑澄清文件领取

控制价文件领取

用户需在此页面选择保证金缴纳方式，选择【电子保函平台】，点击确认，点击【办理电子保函】按钮，进入金融服务平台登录页面。

选择保证金缴纳方式

保函申请

电子保函平台

确认

标段(包)编号: E3205810149000188003004 标段(包)名称: wkk004

开标时间: 2022-05-20 09:00 缴纳截止时间: 2022-05-20 09:00

保证金金额: 670000.00 元 缴纳方式: 保函缴纳

保证金子账号: [尚未生成子账号]

特别提示: 一、请使用企业基本户转入指定虚拟子账号, 否则视为无效;
二、保证金缴纳方式: 电脑在线划转, 手机划转, 柜台划转 (注: 不能通过现金直接存入);
三、缴纳保证金后, 您可在下方查询模块处查询自己的缴纳情况;

特别提示: [点此办理电子保函](#) 保函办理后, 您可在下方查询模块处查询自己的办理情况

若投标人第一次使用常熟市公共资源交易平台金融服务系统，需要在【用户中心】完善企业基本信息。



填写完成，点击【保存企业信息】，完成基本信息填写。

客服QQ: 1208331268 431005545 客服电话: 400-153-8889 常熟测试招标代理一, 欢迎您 退出 (0)

首页 产品服务 信息动态 用户中心

账户中心

企业信息 >

我的消息

我的订单

企业信息 [保存企业信息](#)

单位名称 *	常熟测试招标代理一	统一社会信用代码 *	91370105306917460P
基本户 *	1	开户行 *	1
法人姓名 *	3333	法人身份证 *	360102199003075472
联系人 *	刘海	联系人电话 *	13771890098
法人手机号	13771890098		
注册资本 (万元)	1.00	注册地区	北京市辖区东城区 ...

第二节 选择项目

网页登录的投标人点击【我的投标保函】后的申请按钮。



挑选需要申请保函的标段。



选择【工保网投标电子保函平台】，点击【下一步】。



标段名称: 测试瀚华70000.00
标段编号: cs006
保证金金额: **¥ 70000**



1

投标保证金 >>> 选择标段 >>> 选择金融产品 >>> 提交申请意向

选择申请的标段 选择意向的金融产品 提交给金融机构完成后续流程

标段名称: 测试瀚华70000.00
标段编号: cs006
保证金金额: **¥ 70000**

工保网[®]
CNGONGBAO.COM
工保网保函

产品名称:
费率:
基本要求:

确认

1

第三节 选择保险保单

用户需选择“项目类型”及“投标有效期”（从招标文件上获取），完善投标人企业信息，完善经办人信息，点击【提交】。

工保网 常熟电子保函 申请保函 订单管理 用户中心

1 完善基本信息 2 确认信息 3 完成

标段信息

保证金金额: 元

* 项目类型: 示例

* 投标有效期: 示例

温馨提醒

1. 项目类型关系到保险公司以及费率核算等问题请谨慎选择。
2. 投标有效期选择错误可能会影响到正常的开标业务谨慎选择。
3. 以上相关信息请严格按照招标文件上的投标人须知信息进行填写，错误的标段信息会导致投标无效！因填写错误导致的损失与本公司无关！
4. 投保业务如遇到问题请联系客服处理。

投标人企业信息

* 账户名称:

* 开户银行:

* 账户号码:

* 上传开户许可证:
只能上传jpg/jpeg/png格式文件，文件不能超过5M

温馨提醒

1. 基本户信息涉及到保费支付等问题，请您认真填写基本户信息，错误的基本户信息会产生无效投标。
2. 投保业务如遇到问题请联系客服处理。

出函机构

经办人信息

姓名:

* 手机号码:

* 验证码:

* 短信验证码:

保费:

应付金额总计:

确认相关信息后，点击【确认并支付】。

工保网 常熟电子保函 申请保函 订单管理 用户中心

1 完善基本信息 2 确认信息 3 完成

温馨提示

- 请您尽快完成保函支付，支付时间超过保证金缴纳截止时间会导致无效标！
- 已完成支付，请点击 [刷新页面](#)（支付成功后请耐心等待！勿重复支付！）
- 完成支付已超过30分钟，请联系在线客服（支付成功后请耐心等待！勿重复支付！）
- 投保业务如遇问题请联系客服处理。

标段信息

*项目类型	建设工程	*保证金金额	¥1000000.00
*投标有效期	10天		

投标人企业基本信息

*企业名称	江苏恒通建设工程有限公司	*投标人统一社会信用代码	91320505MA1M388888
*开户银行	江苏银行股份有限公司常州分行	*账户号码	32050501010000000000
*上传开户许可证	 预览		

保函类型 《平台告知》

*保函类型	保证保险
*出险机构	 长安保险 CHANG AN INSURANCE 《保险条款》

经办人信息

*手机号	13915000000
------	-------------

我已充分阅读，理解并同意《保险条款》《保险经纪委托协议》《客户告知书》《工保网平台服务协议》《隐私权政策》《常熟市工程建设投标保证金承保、退保、理赔规则标准》

保费：¥1000.00
应付金额总计：¥1000.00

[上一步](#) [确认并支付](#)

第四节 缴纳保费

用户点击【订单管理】，选择相应订单点击【查看】按钮，进入订单详情页，点击【立即支付】。用户**必须通过企业基本户账户支付**。（**建议在保证金缴纳截止日期前 24 小时支付**）

业务流水号	保函类型	出函机构	保证金金额 (元)	订单状态	操作
提交时间: 2022-01-17 09:46:52	订单编号: 10199103205812022011709465233753				
	保证保险	国任财产保险股份有限公司	¥1,000,000.00	待支付	【查看】

待支付

订单编号: 10199103205812022011709465233753
下单时间: 2022-01-17 09:46:52
保费: ¥1,000,000.00
应付金额总计: ¥1,000,000.00

[立即支付](#) [返回上一步](#)

申请进度

- 1 提交订单
2022-01-17 09:46:52
- 2 投保审核
2022-01-17 11:14:03
- 3 付款成功
- 4 投保成功

申请信息 [阅读《平台告知》与《保险条款》及《收退保费账户情况说明》](#)

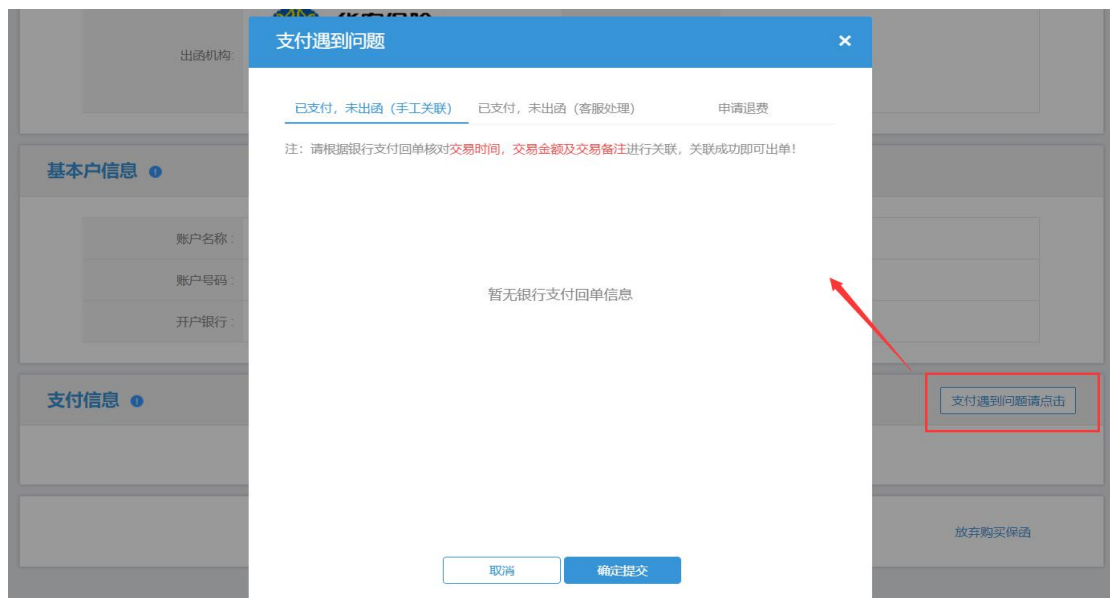
标段状态: 未开标	项目类型: 建设工程
项目标段编号: [截断]	保证金金额: 1,000,000.00元
投标有效期: 90天	投保人: [截断]
手机号码: 182****5706	保函类型: 保证保险

根据收款账户信息，进行线下转账支付（请务必使用投保人基本户进行转账，另注意需要在转账用途中注明银行附言）。支付成功后，等待支付审核，审核通过后提示投保成功。



如遇到付款成功后 30 分钟内未出函，重复支付或其他支付问题，请点击【支付遇到问题请点击】根据以下情形选择对应的处理方式：

- 1.已支付，未出函：投保人已支付保费但未显示投保成功，仍旧继续使用电子保函平台出单。
- 2.申请退费：投保人已支付保费但未显示投保成功，想申请退费不使用电子保函平台出单；投保人支付了多笔保费，需要退回多余支付的保费。



支付成功后，可在投保成功页面点击【下载保单】下载**加密保单**。

工保网 常熟电子保函

已完成

订单编号: 10199103205812022011709465233753
下单时间: 2022-01-17 09:46:52
保费: ¥
应付金额总计: ¥

[下载保单](#)
[申请退保](#)
[返回上一步](#)

重要说明: 项目标段开标后, 支持在线申请保费发票!

申请进度

1 提交订单 2022-01-17 09:46:52

2 投保审核 2022-01-17 11:14:03

3 付款成功 2022-01-17 11:27:53

4 投保成功 2022-01-17 11:30:21

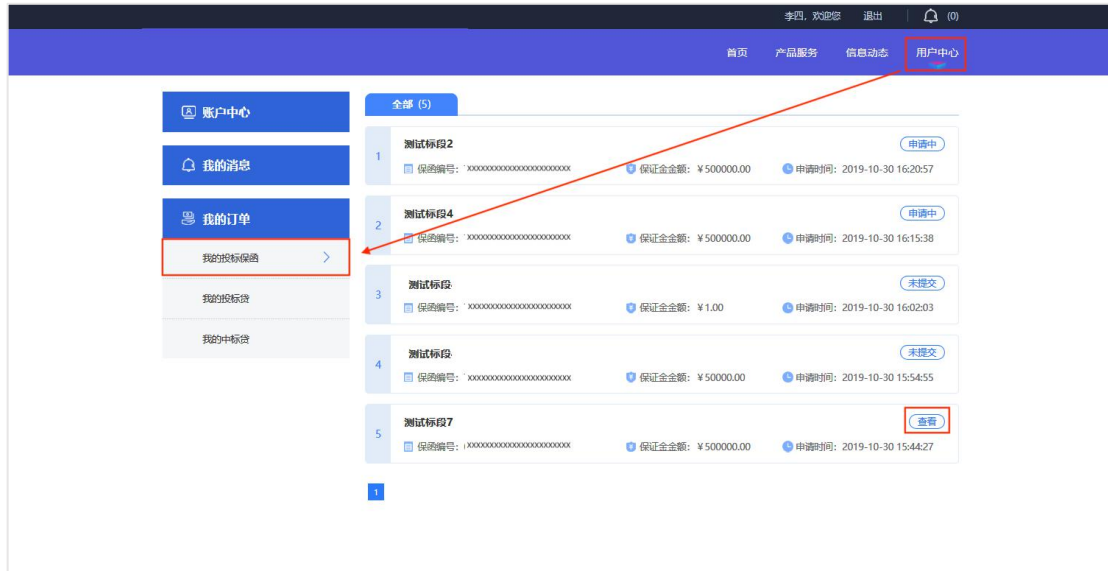
申请信息

阅读 《平台告知》与 《保险条款》及 《收退保费账户情况说明》

标段状态:	未开标	项目类型:	建设工程
项目标段编号:		保证金金额:	元
投标有效期:	天	保单号:	
投保人:		手机号码:	

第五节 下载保单

在开标后，用户可在【用户中心】-【我的订单】选择【我的投保函】，根据对应的标段信息点击【查看】。

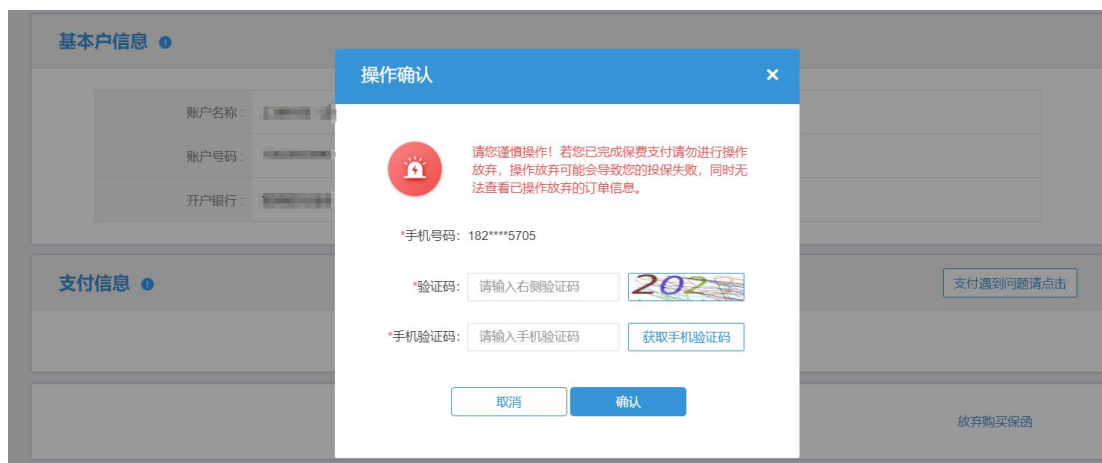


进入订单详情页后，点击【下载保单】下载解密保单。



第六节 放弃购买保函

用户等待支付的情况下，可点击【放弃购买保函】按钮，确认操作申请后直接跳转至“用户中心”登录界面（https://changshu-jy.gongbao.cn/front/tender_phone_verify.html），放弃后可在交易平台界面重新选择保证金缴纳方式。



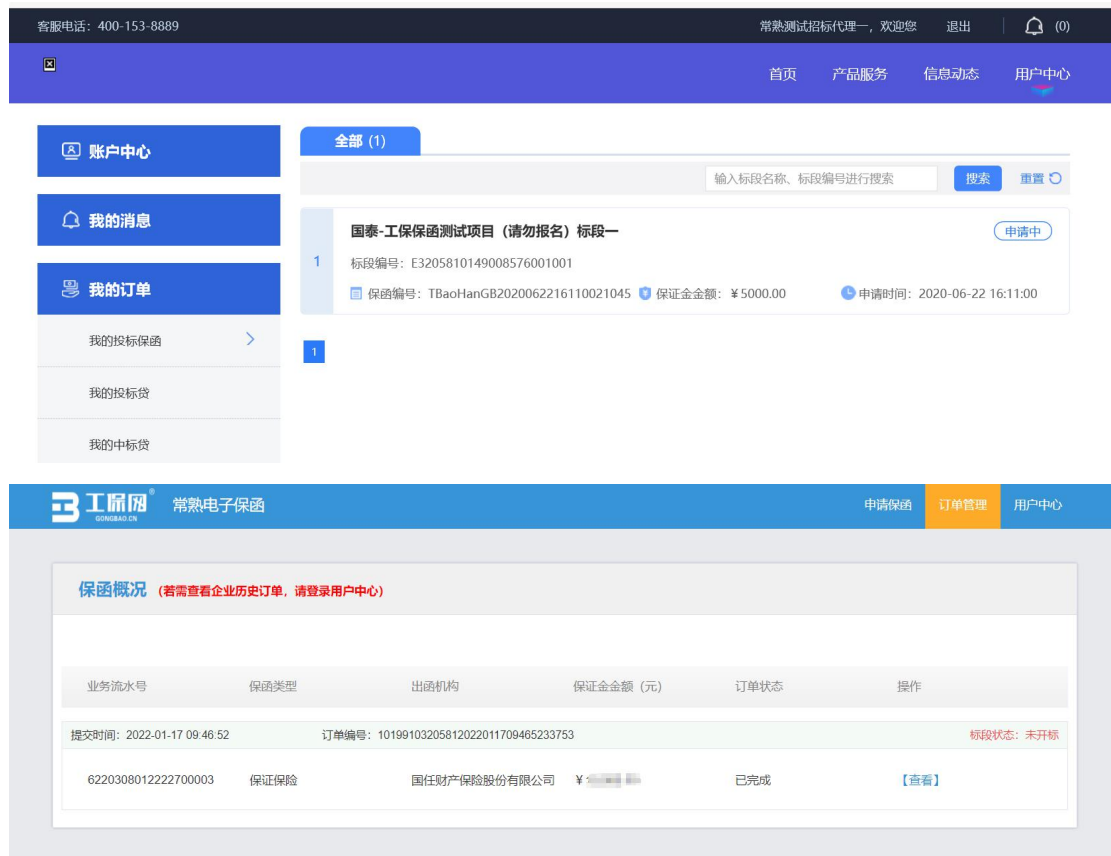
第二章 退保操作流程

第一节 退保规则

- 1.开标前投保人放弃投保或项目发生中止、暂停的，可进行退保；
- 2.开标前项目发生流标、终止的，可进行退保；
- 3.开标后项目发生流标的，可进行退保；
- 4.除上述 3 种情形外均不予退保。

第二节 退保流程

选择满足退保条件的投标人可在系统的【用户管理】-【我的订单】-【我的投保保函】模块查看历史申请记录 and 相关信息。



点击【申请退保】，填写退保相关信息。

重要说明：项目标段开标后，支持在线申请退费发票！

申请进度

1	2	3	4
提交订单	投保审核	付款成功	投保成功
2022-01-17 09:46:52	2022-01-17 11:14:03	2022-01-17 11:27:53	2022-01-17 11:30:21

申请信息

阅读《平台告知》与《保险条款》及《收退保费账户情况说明》

标段状态	未开标	项目类型	建设工程
项目标段编号	10199103205812022011709465233753	保证金金额	¥1,000,000.00元
投标有效期	10天	保单号	10199103205812022011709465233753
投保人	江苏恒顺粮油有限公司	手机号码	13914121234

当项目发生异常时，网银支付保费的用户须在投保情况页面点击【完善退费账户信息】。

保函概况 (若需查看企业历史订单，请登录用户中心)

业务流水号	保函类型	出函机构	保证金金额 (元)	订单状态	操作
提交时间: 2022-01-17 09:46:52	订单编号: 10199103205812022011709465233753			退保状态: 完善退费账户信息	
6220308012222700003	保证保险	国任财产保险股份有限公司	¥1,000,000.00	已取消	【查看】 【完善退费账户】

第三节 提交审核

提交退保信息后，经过保险公司审核后将进行退款，退款完成后显示退保成功。

The screenshot displays the '退保进度' (Cancellation Progress) page on the '工保网' (Gongbao.com) website. The page features a blue header with the logo and '常熟电子保函' (Changshu Electronic Guarantee). The main content area is divided into several sections:

- Header Section:** Contains a clock icon and the text '完善退费账户信息' (Complete refund account information). It also displays the '退保编号' (Cancellation No.): 1018210320581202201171148492489, '申请时间' (Application Time): 2022-01-17 11:48:49, and '应退金额总计' (Total amount to be refunded): ¥ 4,000.00. A '返回上一步' (Return to previous step) button is present.
- Progress Section:** Titled '退保进度' (Cancellation Progress), it shows a three-step process: 1. 提交退保 (Submit cancellation) at 2022-01-17 11:48:49, 2. 退保审核 (Cancellation review), and 3. 退保完成 (Cancellation complete).
- Refund Information Section:** Titled '退款信息' (Refund Information), it contains a table with the following fields:

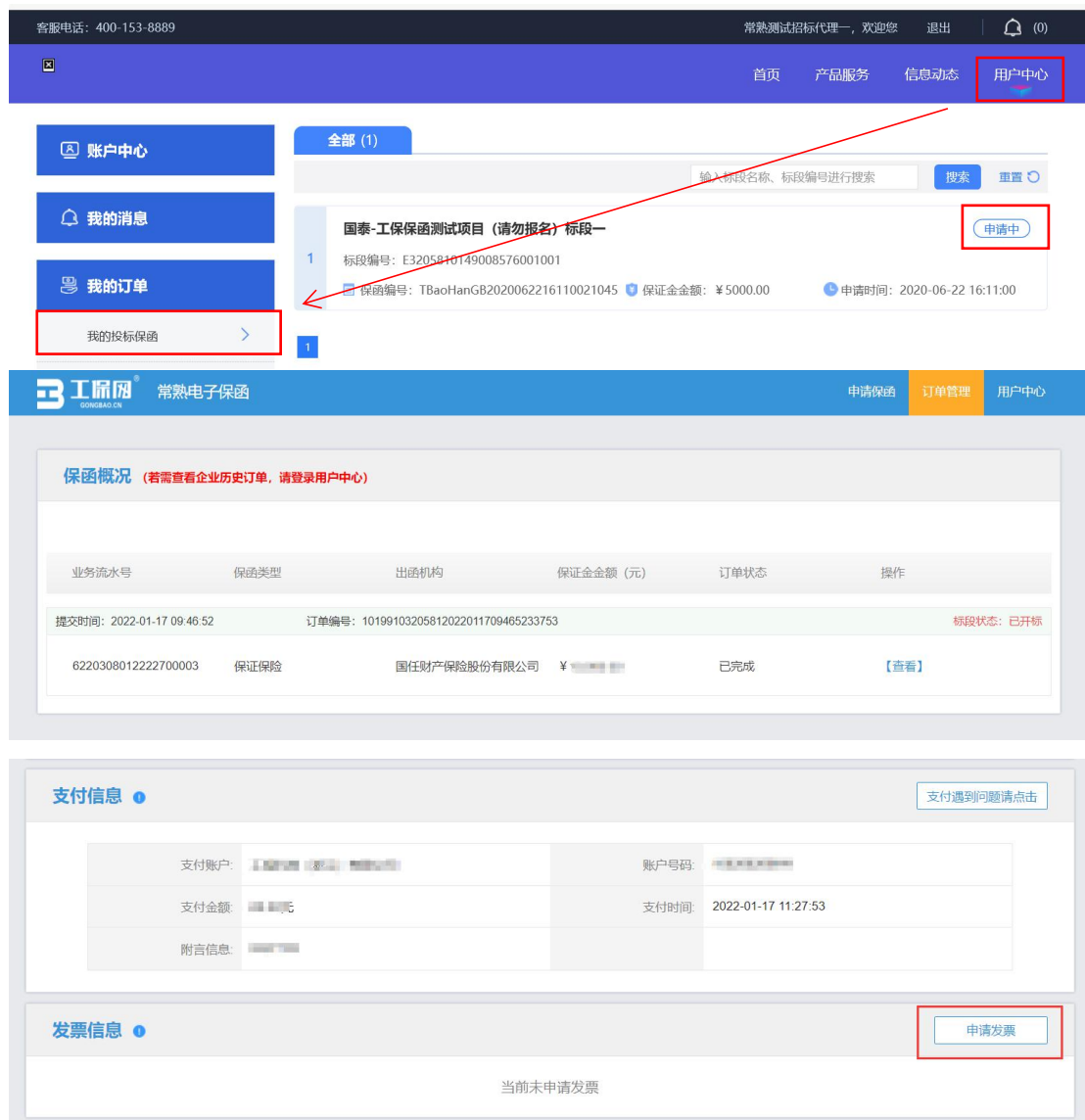
保单号:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
退款方式:	XXXXXXXXXXXX
账户名称:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
账户号码:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
开户银行:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

At the bottom of the page, there is a footer with the text: '技术支持: 工保科技(浙江)有限公司' (Technical support: Gongbao Technology (Zhejiang) Co., Ltd.) and '客服电话: 400-800-5100' (Customer service phone: 400-800-5100).

第三章 发票申请流程

第一节 申请发票

开标后，查看保单情况页面，此时会出现保费发票相关信息，点击【申请发票】可以分别申请保费的发票。



第二节 填写发票信息

保费支持电子或纸质发票。电子发票只支持普通发票，纸质发票可以选择增值税普通发票和增值税专用发票。

选择纸质发票需要填写收件信息。

The image displays three sequential screenshots of a web-based invoice application form, each titled "申请发票" (Apply Invoice). The form is divided into two main sections: invoice details and recipient information.

- Left Screenshot:** Shows the "发票形式" (Invoice Type) section with "电子发票 (非纸质)" (Electronic Invoice, Non-Paper) selected. The "发票类型" (Invoice Category) section has "增值税普通发票" (VAT General Invoice) selected. The "收件人" (Recipient) field is empty.
- Middle Screenshot:** Shows the "发票形式" section with "普通发票 (纸质)" (General Invoice, Paper) selected. The "发票类型" section has "增值税普通发票" selected. The "收件人" field is now populated with "请输入收件人" (Please enter recipient).
- Right Screenshot:** Shows the "发票形式" section with "普通发票 (纸质)" selected. The "发票类型" section has "增值税专用发票" (VAT Special Invoice) selected. The "收件人" field is populated with "工保科技 (浙江) 有限公司" (Gongbao Technology (Zhejiang) Co., Ltd.). The "纳税人识别号" (Taxpayer ID) is "91430105MA4Q4UU10E". Other fields include "注册地址" (Registered Address), "联系电话" (Contact Phone), and "开户行" (Opening Bank).

Each screenshot includes "取消" (Cancel) and "确认" (Confirm) buttons at the bottom.

第三节 查看发票信息

申请后，电子发票在订单详情页点击【下载发票】；纸质发票寄送后在订单详情页显示【发票及收件信息】。

The screenshot shows the '发票信息' (Invoice Information) section of an order details page. It contains a table with the following data:

申请时间:	2021-07-14 15:58:31	发票类型:	电子发票 (增值税普通发票)
发票抬头:	[Redacted]	纳税人识别号:	[Redacted]

There is a '下载发票' (Download Invoice) button in the top right corner. Below this section is the '支付信息' (Payment Information) section, which shows '支付金额: 0.01元' and '支付时间: [Redacted]'. Another '发票信息' section is visible below, with a '收件信息' (Recipient Information) button highlighted in a red box.

The screenshot shows a modal dialog box titled '查看收件信息' (View Recipient Information). It contains a table with the following data:

收件人:	[Redacted]
收件人手机号:	[Redacted]
收件地址:	[Redacted]

There is a '关闭' (Close) button at the bottom center of the dialog box.